

MĚKKÉ DOVEDNOSTI

Moduly jsou vedeny interaktivní metodou a je kladen důraz na trénink.

Proč se tréninku účastnit?

Vaše obchodní jednání se může stát úspěšnějším zásluhou získaných zkušeností z nabízených oblastí:

- **Prezentační dovednosti**
- **Efektivní profesionální komunikace a praktická asertivita**
- **Komunikační dovednosti v manažerské praxi**
- **Jednání s obtížnými klienty a zvládnání stresu**

Máte prezentovat svou práci, svého zaměstnavatele, či svůj tým a Vaše zkušenosti v této oblasti jsou minimální? Naučíme Vás zásady účinné prezentace v modulu:

I. Prezentační dovednosti

zaměřeném na přípravu prezentace – jak si stanovit cíle, jak uspořádat obsah, jak používat audiovizuální techniky prezentování – uspořádání vystoupení, zvládnání trémy, jak používat gesta a postoj, neverbální komunikaci, image prezentátora, komunikaci s auditoriem.

termín kurzu: 27. 9. 2011
průběh výuky: úterý 15:00 – 19:00 hod.
rozsah kurzu: 5 vyučovacích hodin
cena kurzu/ 1 účastník: **1.790,- Kč** (vč. DPH 20%)

Zefektivnit pracovní činnosti manažerů, zvýšit kvalitu vedení a řízení pracovních týmů a dosáhnout žádoucí efekty ve výsledcích firmy v oblasti spokojenosti zákazníka Vám pomůžeme prostřednictvím modulu:

II. Efektivní profesionální komunikace a praktická asertivita

s rozvojem komunikačních dovedností, způsobů komunikace, efektivních telefonních komunikací, neverbálních komunikací, asertivního jednání, asertivních technik, zvládnání konfliktních situací.

termín kurzu: 4. 10. 2011
průběh výuky: úterý 15:00 – 19:00 hod.
rozsah kurzu: 5 vyučovacích hodin
cena kurzu/ 1 účastník: **1.790,- Kč** (vč. DPH 20%)

Jak vybudovat důvěru při vzájemné komunikaci a zefektivnit dosahování stanovených cílů v pracovním procesu? Za tímto účelem jsme pro Vás připravili modul:

III. Komunikační dovednosti v manažerské praxi

věnovaný komunikaci členů týmu a řešení konfliktů v týmu, manažerským kompetencím, kritériím cílů, zpětné vazbě, stylům vedení lidí – v projevu na komunikaci, chybám v naslouchání, tréninku.

termín kurzu: 11. 10. 2011
průběh výuky: úterý 15:00 – 19:00 hod.
rozsah kurzu: 5 vyučovacích hodin
cena kurzu/ 1 účastník: **1.790,- Kč** (vč. DPH 20%)

Tréninkový modul umožní účastníkům, především obchodníkům, zdokonalit se v dovednosti zvládnání námitek a budou tak umět pohotově a profesionálně reagovat na námítky v prodejní komunikaci s klienty:

IV. Jednání s obtížnými klienty a zvládnání stresu

s tématy efektivního naslouchání, práci s hlasem, řečí těla, typologií obtížných zákazníků, jednáním s obtížným klientem, základům asertivní techniky, jak pomocí asertivních technik čelit manipulaci, příčinám a řešením konfliktu, zvládnáním stresových situací.

termín kurzu: 18. 10. 2011
průběh výuky: úterý 15:00 – 19:00 hod.
rozsah kurzu: 5 vyučovacích hodin
cena kurzu/ 1 účastník: **1.790,- Kč** (vč. DPH 20%)

Lektor: Mgr. Lenka Ticháčková

Je absolventkou PF UP Olomouc, její dlouholeté zkušenosti jsou z oblasti školství a obchodu. Lektorskou, konzultační a manažerskou činností se zabývá od roku 1999. V průběhu své profesionální praxe absolvovala řadu tréninků a dlouhodobých vzdělávacích programů, například Mediální studium na FF UP Olomouc, Projektové řízení s akcentem na projekty ESF, Supervize v manažerské praxi. Hlavním zaměřením její lektorské činnosti jsou komunikační a manažerské dovednosti. Vede projekty např. pro společnosti ČSSZ, CzechInvest.

Cena zahrnuje:

- odbornost lektora (přípravu a výuku)
- studijní materiál
- pronájem učebny
- během kurzu mají účastníci k dispozici kávu



Uzávěrka přihlášek: 22. 9. 2011

Předpokládaný počet účastníků: 5 - 10 osob

Výuka bude probíhat v budově Vysoké školy logistiky o.p.s., Palackého 1381/25, Přerov.

Účastníci obdrží potvrzení o absolvování kurzu.

!! Lze absolvovat i samostatně !!
!! Při účasti na třech nebo čtyřech z uvedených kurzů poskytnuta sleva 5 % !!

Bližší informace, popř. závaznou přihlášku, získáte na kontaktech:

PPS – institut celoživotního vzdělávání Přerov, s.r.o.

Palackého 1381/25, 750 02 Přerov

tel.: 724 972 133, 581 259 138, fax: 581 259 130

e-mail: zuzana.kelnarova@ppsinstitut.cz

pps@ppsinstitut.cz; <http://www.ppsinstitut.cz>

kontaktní osoba: Zuzana Kelnarová